

FICHE CONTEXTE



Intitulé : Baobab Questembert

Table des matières

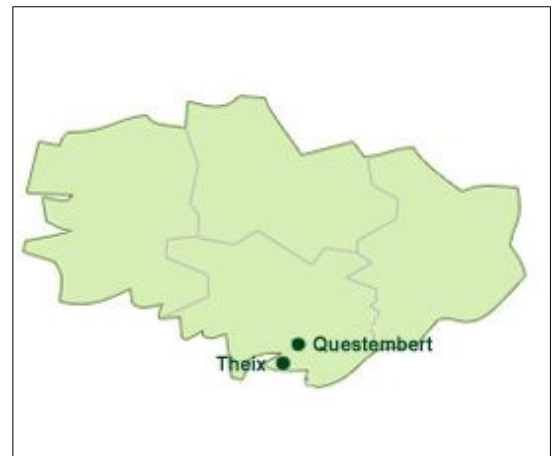
1-Contexte géographique.....	1
1.1-Ville.....	1
1.2-Avantages et inconvénients de cette localisation.....	1
2-Contexte historique.....	1
3-Moyens humains et techniques.....	2
4-Contexte économique.....	2
4.1-Les concurrents directs.....	2
4.2-La zone de chalandise.....	2
5-Activités du magasin.....	2

1- CONTEXTE GÉOGRAPHIQUE

1.1- Ville

J'ai réalisé mon stage dans l'entreprise BAOBAB jardinerie les «4 saisons», située dans la ville de Questembert.

La ville est située au Sud-Ouest du Morbihan, à proximité de Vannes. Elle comprend 7319 habitants. C'est une ville touristique grâce à son emplacement entre la campagne et la côte (à 20 km de Damgan). Le point de vente est situé au centre de la ville, à proximité d'une gare, dans la zone commerciale de «Lenruit». On y trouve un Hypermarché, un Weldom et des magasins de vêtements et de bijoux.



1.2- Avantages et inconvénients de cette localisation



Les avantages de cette localisation sont que le magasin est situé près d'un axe routier (la départementale D775), qui rejoint deux grandes villes, Vannes et Redon à 30 km de Questembert. De plus un système de bus dessert les petites communes aux alentours pour rejoindre Questembert. Par contre, le magasin n'est pas beaucoup indiqué et possède un petit parking.

2- CONTEXTE HISTORIQUE

Cette entreprise a été créée en 1991 sous l'enseigne «Vilmorin», suite à un rachat d'une animalerie de 200 m², sur un terrain de 2800 m² par Mr Patinot et sa femme.

Plusieurs agrandissements:

- en 1994, le magasin passe de 200 m² à 500 m² suite à la construction d'un serre chaude
- en 1997, un marché couvert de 100 m² a été construit

Après la construction d'une autre serre froide, sa superficie est aujourd'hui de 3600 m².

La jardinerie-animalerie a changé de centrale de référencement en 2002, en même temps que son enseigne qui est aujourd'hui «**BAOBAB**».

3- MOYENS HUMAINS ET TECHNIQUES

L'équipe du magasin comporte 9 employés, dont 1 vendeuse en animalerie qui est capacitaire ainsi que le directeur du magasin.

La surface de vente de l'animalerie est de 300 m² et 10 m² de réserve.

Les méthodes de ventes utilisées dans l'animalerie sont la vente en **libre service assisté** pour le vivant ou l'inerte et la vente en **libre service** pour l'inerte.

4- CONTEXTE ÉCONOMIQUE

La jardinerie «les 4 saisons» fait partie d'un groupe de distribution «**BAOBAB**». Il a été créé en 1998, au même moment que sa centrale de référencement «**POLLEN**».

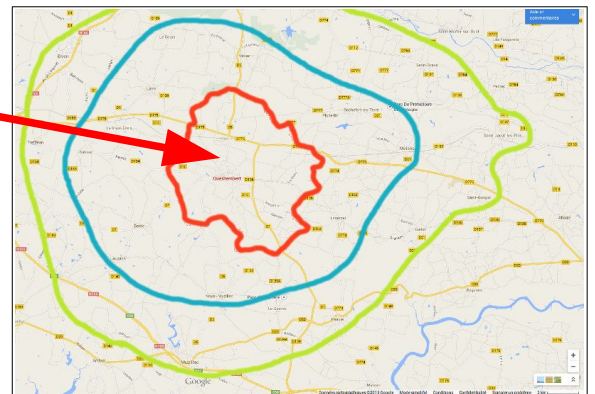
4.1- Les concurrents directs

Magasins	Distances	Produits concurrents
Gamm Vert Questembert	500 m	Produits agricoles, plantes
Gamm Vert Elven	16 km	Produits agricoles, plantes

4.2- La zone de chalandise

La zone de chalandise se divise en trois zones:

- la zone primaire : la commune de Questembert représente 57,8% de la clientèle
- la zone secondaire : les communes aux alentours, de 4 à 15 km de Questembert, représentent 27,9% de la clientèle
- la zone tertiaire : les communes à plus de 15 km de Questembert représentent 14,4% de la clientèle.



Zones	Clients	% du total
Primaire (en rouge sur la carte)	6025	57,8%
Secondaire (en bleu sur la carte)	2905	27,9%
Tertiaire (en vert sur la carte)	1500	14,4%
Total	10430	

Les chiffres de cette partie ont été inventés pour l'exercice.

5- ACTIVITÉS DU MAGASIN

Les secteurs du magasin sont :

- la serre froide (pépinière, marché couvert, terreaux)
- la serre chaude (fleuristerie, salon de jardin, graineterie, outillage, poterie, décoration)
- L'animalerie :
 - le vivant (rongeurs, poissons, insectes, appâts)
 - l'inerte (petfood, accessoires, équipements techniques, produits hygiéniques)